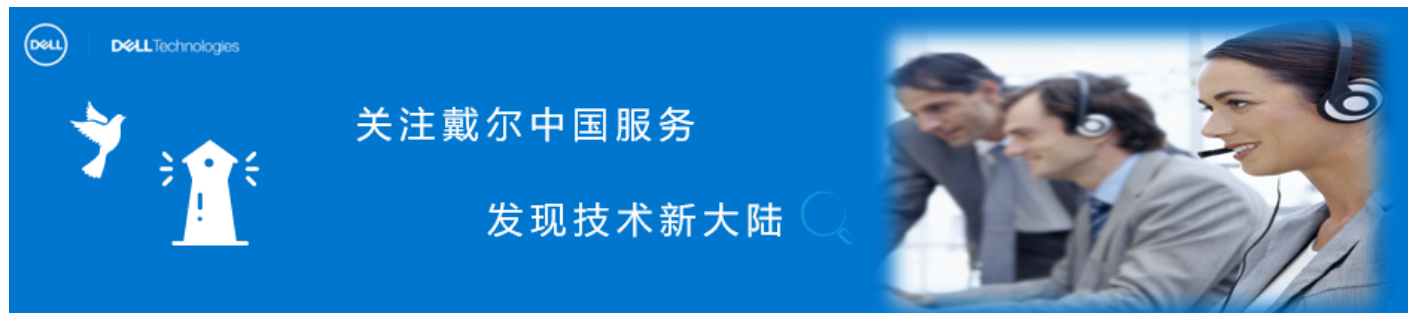
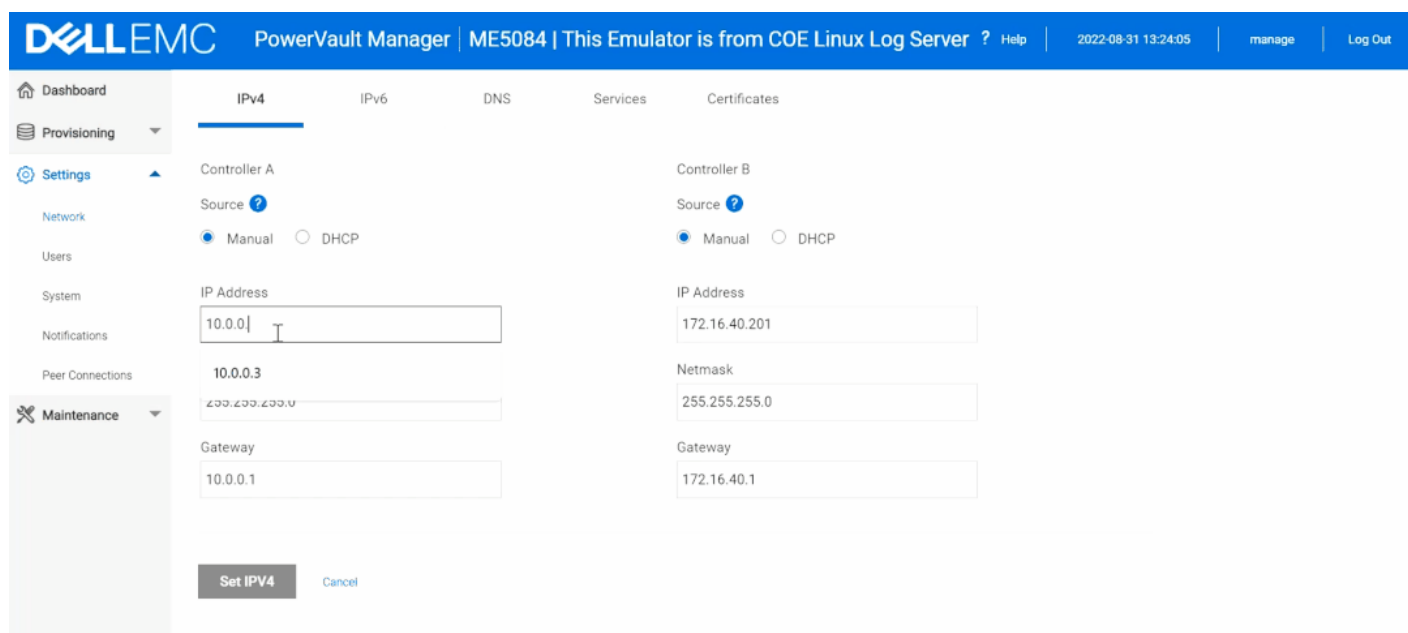


# ME5无法使用 PowerVault Manager 更改单控制器上的默认 IP 设置

会玩服务器的小戴 戴尔中国服务 2022-09-27 18:18 发表于福建



具有单控制器配置的ME5012 或 ME5024 存储，在PowerVault Manager上修改控制器的管理IP，子网掩码和网关时，可能无法生效。



## 问题详细描述

- ❶ 如果管理员尝试使用 PowerVault Manager 更改 ME5 单控制器系统的默认管理 IP 地址，子网掩码及网关时，“Set IPV4”按钮不会激活。
- ❷ 尝试使用不同的互联网网页浏览器或清除网页浏览器缓存无效。

## Settings

# Network

IPv4

IPv6

DNS

Services

Certificates

Controller A

Source ?

 Manual  DHCP

IP Address

100.96.10.16

Netmask

255.255.255.0

Gateway

100.96.10.1

Set IPV4

Cancel



### 原因

此问题影响具有以下控制器固件版本的 PowerVault 系统：ME5.1.0.0.0

此问题将在未来的固件版本中得到解决。

### 解决方案：

① 使用 PuTTY 等终端应用程序打开到默认管理 IP 10.0.0.2 的 SSH 会话，并使用命

命令行界面 (CLI) 更改管理 IP 地址。

**提醒：**您还可以将 **PowerVault ME5** 随附的 **USB** 线缆连接到控制器 **CLI** 端口，并从连接的主机打开串行连接。

② 以 **manage** 身份登录，如果用户未更改默认密码，则默认密码为 **!manage**

③ 使用命令 `set network parameters` 更改设置。

```
# set network-parameters ip 192.xxx.xx.x netmask 255.xxx.xxx.xxx  
gateway 192.xxx.xx.x controller a
```

```
# set network-parameters ip 192.xxx.xx.x netmask 255.xxx.xxx.xxx  
gateway 192.xxx.xx.x controller b
```

**提醒：**此时，**SSH** 会话将终止，您需要从此 **IP** 范围内的主机访问 **ME5** 阵列，或者恢复为使用串行线缆管理阵列。

LKB ID:000197927



在 PowerVault ME4 系列上安装和配置 SupportAssist Enterprise

收集 ME5 支持日志(二)

ME4 更新控制器固件